

# sedus



## se:connects

*Sistema di gestione  
per lo Smart Working*



A PROPOSITO DI SEDUS

# Chi siamo e cosa facciamo



Sedus Stoll AG è stata fondata nel 1871 ed è uno dei principali produttori europei di arredi per ufficio. La gamma di prodotti comprende le sedute, ad esempio le poltroncine girevoli e per visitatori, nonché gli arredi per ufficio, conferenze e contract. Il tutto "made in Germany".

La sede centrale dell'azienda si trova a Dogern, nel sud della Germania, nella regione dell'Alto Reno. Un ulteriore sito di produzione si trova a Geseke, nella Renania Settentrionale-Vestfalia. Sedus è un'azienda che vanta una lunga tradizione e nei suoi 145 anni di storia ha fissato nuovi standard in materia di ergonomia, processi di produzione e sostenibilità. Il marchio Sedus, sinonimo di innovazione, tecnologia e gusto estetico, arricchisce continuamente l'ambiente ufficio con nuove idee di prodotto e concetti al passo con i tempi. Sedus rivolge particolare attenzione ai trend attuali e ai cambiamenti che intervengono nel mondo del lavoro. Le nuove strutture organizzative e modalità lavorative richiedono allestimenti flessibili e dall'ottima resa estetica, oltre a soluzioni su misura in grado di stimolare la comunicazione e il movimento. In quest'ottica, la salute dei collaboratori ha un ruolo centrale.

Per maggiori informazioni visitare il sito [www.sedus.com](http://www.sedus.com)

Con le nostre soluzioni  
aiutiamo le persone  
a sviluppare il proprio  
talento.



MADE IN  
GERMANY




# Perché se:connects



Le aziende che utilizzano servizi IoT avranno un chiaro **vantaggio concorrenziale**



Il 90% delle aziende si riorganizza per essere più **dinamico, interconnesso e orientato al team**



I collaboratori che hanno la possibilità di **scegliere il proprio luogo di lavoro** hanno un grado di soddisfazione maggiore del 10 - 15%



L'efficienza delle superfici influisce maggiormente sui costi con una percentuale del 79% su scala mondiale

## I principali vantaggi della tecnologia IoT sulla postazione di lavoro

<p><b>5% di aumento della produttività</b> grazie all'analisi dei processi</p>  <p>Produttività <b>+5%</b></p>	<p><b>20% di risparmio sui costi energetici</b> grazie all'ottimizzazione delle superfici e degli utilizzi</p>  <p>Costi energetici <b>-20%</b></p>
---	---



L'**85%** dei collaboratori afferma di **essere più produttivo grazie alla tecnologia**



Tutti i fatti e le cifre sono tratti da Sedus INSIGHTS - Innovazioni e tendenze per la postazione di lavoro

IoT = Internet of Things



Individuare le postazioni libere e prenotarle:  
con se:connects è facilissimo.

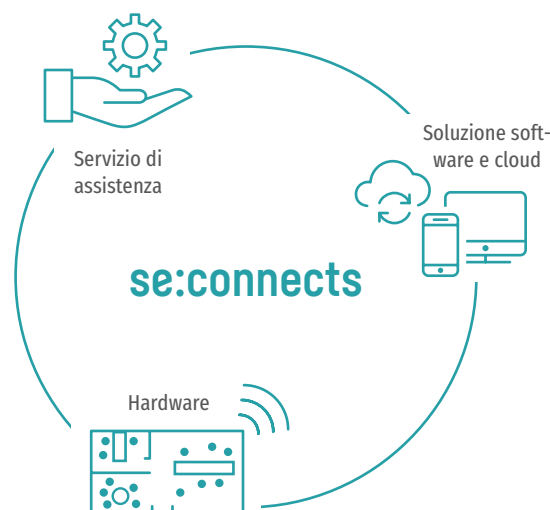




PIÙ FLESSIBILITÀ, PRODUTTIVITÀ  
ED EFFICIENZA

# Work smarter, not harder

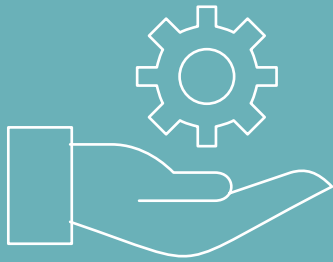
In sempre più aziende, ormai, le postazioni fisse che una volta strutturavano rigidamente l'ambiente ufficio hanno lasciato il posto al concetto di smart working, una modalità lavorativa che consente di beneficiare di numerosi vantaggi. Poter scegliere liberamente la propria postazione, a seconda delle mansioni da svolgere e delle preferenze personali, cambia profondamente il modo in cui lavoriamo e contribuisce in modo sostanziale a migliorare la produttività e la soddisfazione dei collaboratori.



se:connects è una soluzione intelligente per l'utilizzo e la gestione di postazioni lavorative in ambienti che applicano il concetto di smart working. Tramite smartphone o altri terminali, ogni collaboratore può individuare e prenotare facilmente una postazione di lavoro libera o riservare una sala riunioni per svolgere l'attività che ha in corso. In seguito, il facility management potrà utilizzare i dati relativi all'occupazione per ottimizzare l'uso degli ambienti lavorativi.

**kapsch** >>>

se:connects è stato sviluppato da Sedus in collaborazione con Kapsch, specialista con esperienza internazionale in ambito IoT e trasferimento dati



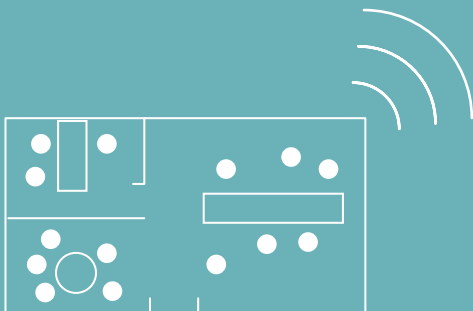
#### Servizio di assistenza (pagina 8)

- Ottimizzazione delle superfici e degli utilizzi
- Consegna e installazione
- Manutenzione e supporto
- Workplace Consulting



#### Soluzione software e cloud (pagina 10)

- App mobile per utenti
- App amministrativa per l'amministrazione e il supporto
- Piattaforma web e tool di analisi
- Servizio cloud



#### Hardware (pagina 16)

- Sensori di postazione
- IoT Gateway

se:connects

# La soluzione completa senza compromessi

Affinché tutto proceda di pari passo, se:connects comprende il servizio di assistenza oltre alla componente hardware e software. Una volta scelta la soluzione completa, Sedus si occupa del resto.

## **Servizio di assistenza**

Grazie al servizio a 360° non dovrete preoccuparvi di nulla. Dalla pianificazione dettagliata all'installazione, passando per la manutenzione e il supporto, il servizio di assistenza Sedus sarà sempre al vostro fianco. Inoltre, il team di esperti in ambito Workplace Consulting sarà lieto di aiutarvi ad analizzare e ottimizzare l'utilizzo di ambienti e soluzioni per postazioni di lavoro.

## **Software e soluzioni cloud**

L'App mobile è un sistema molto semplice: offre ai collaboratori una panoramica dei locali e delle postazioni disponibili, dispone di diverse funzioni e consente la prenotazione. Grazie a un tool di analisi, i facility manager possono richiamare i dati anonimi da utilizzare per le valutazioni e l'utilizzo efficiente degli spazi.

## **Hardware**

I sensori posizionati su postazioni e sedute rilevano la presenza dei propri utenti e trasmettono queste informazioni a un gateway IoT affinché i dati siano memorizzati in un cloud.

SERVIZIO DI ASSISTENZA

# Smart Working: comodità ai massimi livelli

Sedus si occupa di tutte le fasi necessarie: dalla consulenza iniziale all'analisi e all'impiego attivo. In tal modo, utilizzare se:connects diventa davvero molto facile.

## **Workshop e implementazione**

Che si tratti di strutture esistenti o di un nuovo allestimento, nell'ambito di un workshop comune si passano in rassegna tutte le superfici esistenti, si inseriscono le planimetrie e si definiscono le funzionalità della App. Dopodiché si passa all'implementazione.

## **Analisi e valutazione**

Con se:connects Analytics – il modulo di sistema per la sola valutazione – i facility manager possono, ad esempio, documentare i dati attuali relativi all'occupazione dell'ufficio per un determinato lasso di tempo.

## **Workplace Consulting e riorganizzazione**

Sulla base dei risultati dell'analisi, il Workplace Consulting sviluppa un concetto che tiene conto di diversi metodi di lavoro ed esigenze. In questo modo la superficie esistente può essere riorganizzata e utilizzata in modo ottimale.

## **Ambiente Smart Working con se:connects Professional**

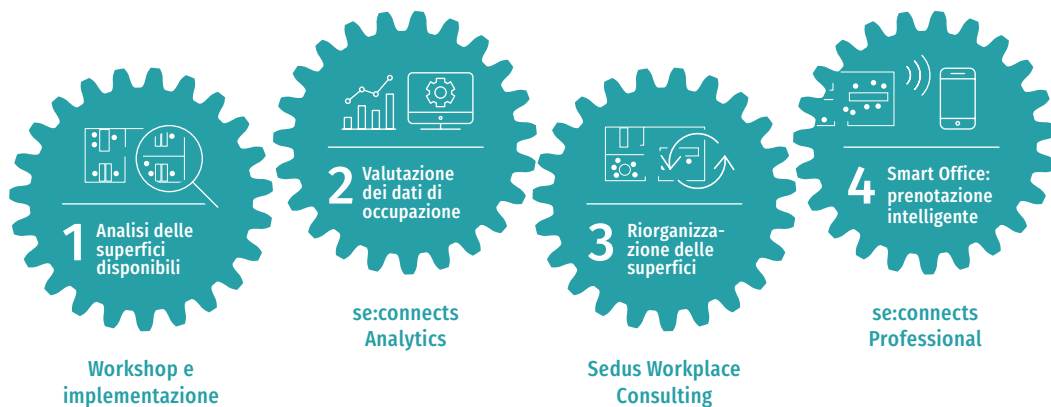
se:connects Professional per i collaboratori: nello Smart Office ottimizzato per le esigenze individuali è possibile prenotare in modo intelligente postazioni e sale riunioni e ricercare i colleghi.







### Lo Smart Office in 4 passaggi



### Sedus Workplace Consulting

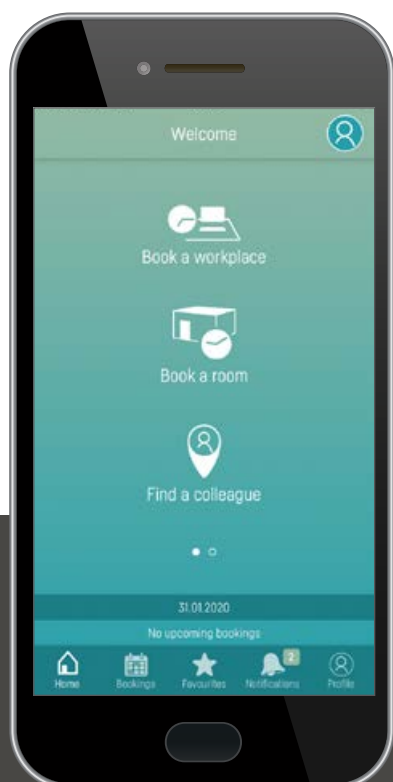
Desiderate un supporto per l'allestimento dello Smart Office? Con l'aiuto del team di Sedus esperto in materia di Workplace Consulting vi aiutiamo ad analizzare, progettare oppure ottimizzare il vostro ambiente di lavoro. Dopo aver eseguito rilevamenti circa l'attuale utilizzo degli spazi si individuano una serie di possibilità e opportunità e, a seconda dei risultati, viene elaborato un quadro di progettazione da utilizzare per sviluppare un concetto di ufficio sostenibile e innovativo. Questo progetto includerà i setting lavorativi ideali per supportare al meglio le diverse attività e metodi di lavoro. Per un ambiente ufficio ritagliato su misura, concentrato sugli obiettivi aziendali e sul benessere dei collaboratori.

# Con la App, tutto è sotto controllo

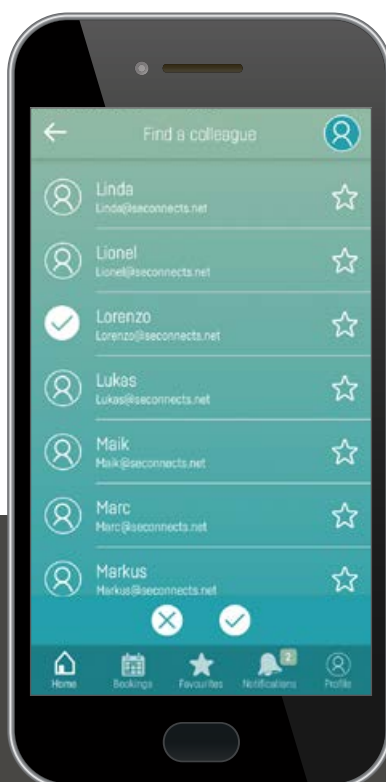
## Trovare, prenotare e utilizzare una postazione libera

La App se:connects contiene l'intera planimetria dell'ufficio con tutte le postazioni lavorative. Ogni occupazione e prenotazione viene visualizzata in modo tale che l'utente possa individuare immediatamente quali postazioni sono occupate (giallo) o prenotate (rosso) e quali sono disponibili (verde). Le opzioni di filtro aiutano a trovare una postazione adatta, a seconda che sia necessario lavorare in modalità concentrata, interagire o collaborare con i colleghi. Se una postazione o un locale non sono più necessari, la cancellazione è facile come la prenotazione e l'ambiente interessato viene visualizzato di nuovo come libero. Lo stesso vale se l'utente effettua il login da qualche altra parte o si è allontanato dalla postazione per un periodo superiore a un tempo predefinito. Chi prenota una postazione può anche rimanere in incognito. La postazione è contrassegnata come non disponibile, ma l'identità della persona rimane nascosta.

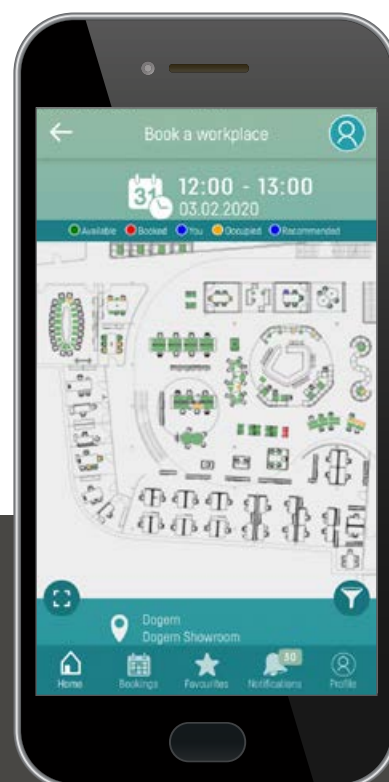
Ulteriori informazioni su se:connects sono disponibili sul nostro sito web



Pagina di inizio con le funzioni più importanti



Funzione di ricerca per trovare i colleghi



Pianta con marcatura colorata delle postazioni prenotate e libere

### **Trovare i colleghi**

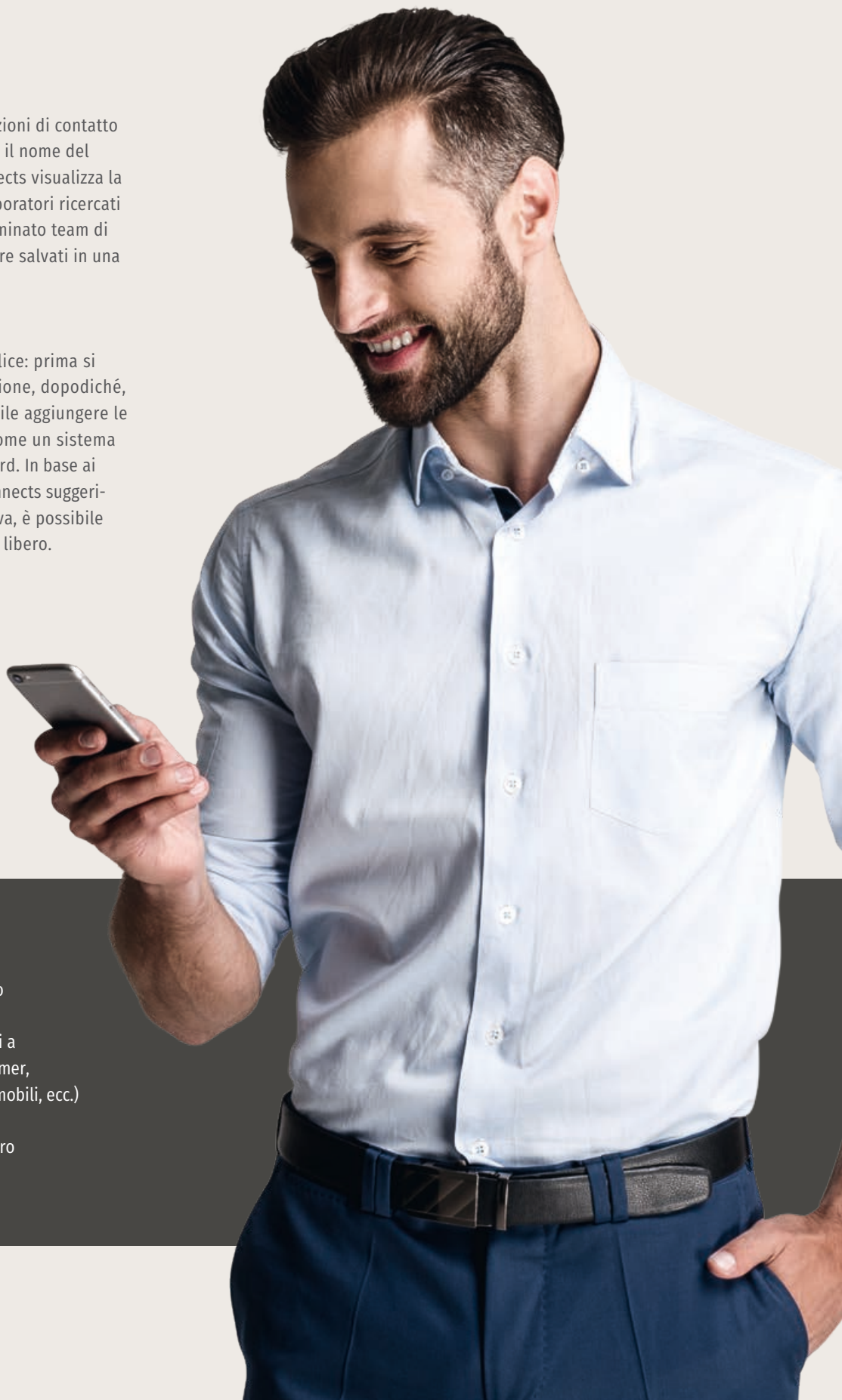
La App contiene i nomi e le informazioni di contatto di tutti i collaboratori. Selezionando il nome del collega che si sta cercando, se:connects visualizza la postazione di lavoro attuale. I collaboratori ricercati di frequente o i membri di un determinato team di progetto, ad esempio, possono essere salvati in una lista di preferiti.

### **Occupare le sale riunioni**

Il principio di prenotazione è semplice: prima si selezionano i partecipanti alla riunione, dopodiché, tramite le opzioni di filtro, è possibile aggiungere le attrezzature tecniche necessarie, come un sistema di videoconferenza o una smartboard. In base ai criteri e al numero di persone, se:connects suggerisce poi un locale adatto. In alternativa, è possibile prenotare qualsiasi ambiente risulta libero.

### **Principali funzioni della App**

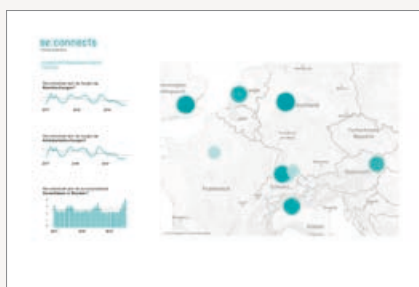
- Prenotazione di postazioni di lavoro
- Prenotazione di sale riunioni
- Individuazione di postazioni e locali a seconda delle esigenze ( ad es. beamer, quantità di sedute, lavagna a fogli mobili, ecc.)
- Individuazione di colleghi
- Panoramica delle postazioni di lavoro occupate/prenotate/libere







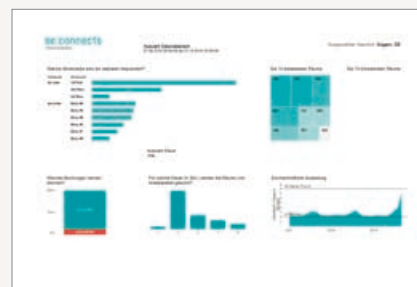
Elaborazione chiara dei dati in base alle postazioni di lavoro e al tempo di utilizzo nel portale web protetto



Analisi delle superfici per tutte le sedi e valutazione dell'occupazione



Una valutazione calendarizzata con le quote di occupazione più elevate consente, ad esempio, di programmare in modo ottimale i lavori di manutenzione



Valutazione dei locali preferiti in base alle ore prenotate e alla durata dell'utilizzo



SOFTWARE

# Analizzare e valutare le occupazioni

## **Analisi mirata e valutazione efficace**

Quali sono le postazioni preferite dai collaboratori e quali restano inutilizzate? È davvero necessaria un'ulteriore sala riunioni quando le aule già presenti sono utilizzate solo al 30%? Grazie a se:connects è possibile rispondere in un attimo a queste domande.

Tutti i dati di utilizzo sono elaborati in modo chiaro all'interno di un portale online protetto e possono essere analizzati e valutati secondo i criteri più diversi. I facility manager dispongono così di uno strumento altamente efficace in grado di aumentare l'efficienza di utilizzo delle superfici. Se lo si desidera, il potenziale di risparmio può essere calcolato con un tool sviluppato a parte. Costi di affitto e di gestione più bassi per l'azienda, maggiore soddisfazione per i collaboratori: con se:connects sono entrambi possibili.

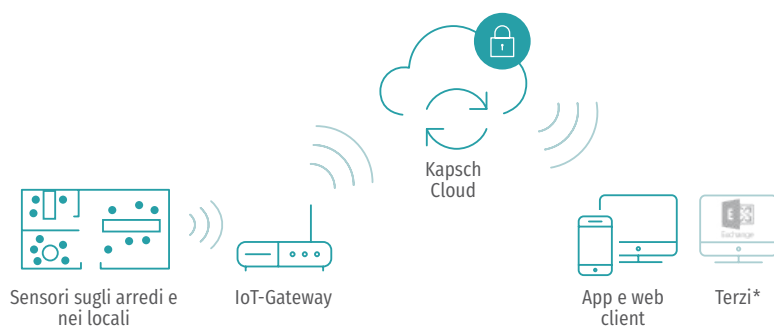
## **Massimi standard di sicurezza e per la protezione dei dati**

I facility manager e tutti coloro che utilizzano la piattaforma web per le analisi hanno accesso solo a dati anonimi. Ciò significa che, nell'operare la valutazione, i singoli tempi di utilizzo non possono mai essere riconducibili a un determinato collaboratore. I dati personali e le singole prenotazioni necessarie per un breve lasso di tempo durante l'utilizzo di se:connects (ad esempio per trovare i colleghi) vengono automaticamente cancellati dopo un giorno. L'intero sistema è quindi conforme al GDPR.



# Massima sicurezza nel cloud

I dati sullo stato di occupazione delle postazioni vengono trasferiti in modalità standard al cloud tramite IoT Gateway e continuamente sincronizzati. Il cloud fornisce i dati per l'App e gli strumenti di analisi, consentendo ai collaboratori e ai facility manager di richiamare e visualizzare in un attimo le postazioni e i locali occupati, ad esempio utilizzando il calendario di Office Outlook. A seconda dell'interfaccia è possibile integrare anche sistemi esterni come il servizio di catering e la gestione dei parcheggi o il controllo degli accessi.



\* ad es. MS Exchange, Office 365

## Per mettere al sicuro i vostri dati

se:connects funziona in modalità standard nel sicurissimo "centro dati Kapsch Earth Data Safe", costruito a 900 metri di profondità nelle montagne austriache. Tutti le informazioni registrate sono memorizzate nella cassaforte dati Kapsch e il server è dotato di tutte le certificazioni importanti per la sicurezza. Essendo basata su container, la piattaforma cloud può essere ospitata anche su un centro dati esterno.

**kapsch** >>>

Kapsch, con sede a Vienna, è un'azienda internazionale specializzata in ambito IoT e trasferimento dati e opera con successo nel settore delle telecomunicazioni da oltre 125 anni





Garanzia di anonimato per i vostri collaboratori:  
in base ai dati non è possibile creare  
profili di movimento o identificare gli utenti.



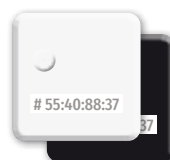
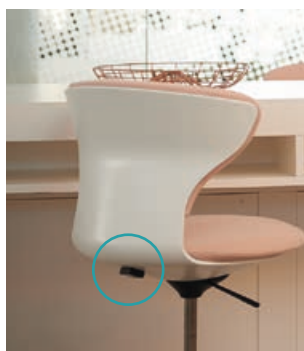
Tutti i sensori e i ricevitori possono essere installati sugli arredi mantenendo un'estetica discreta.



HARDWARE

# Sensori e ricevitori dall'estetica discreta

I sensori si distinguono per le piccole dimensioni e per la lunghissima durata della batteria. Per l'utilizzo di se:connects vengono installati su sedute e tavoli. Ciò consente di raccogliere i dati nel gateway e di inviarli al cloud in modo che l'App possa leggerli.



I piccoli sensori dall'estetica discreta possono anche essere montati a posteriori sugli arredi esistenti. Sono disponibili di serie in nero o bianco, su richiesta anche in altri colori.

# Domande frequenti

## Come collaboratore sarò continuamente sorvegliato?

No, i collaboratori non vengono monitorati dal sistema più di quanto non avvenisse in precedenza. Ovviamente il sistema conosce le prenotazioni e le persone coinvolte, ma a fine giornata cancella ogni riferimento personale. Pertanto, effettuare un report sugli interessati non è possibile anche dal punto di vista tecnico. Il collaboratore può essere individuato da altri colleghi se questa opzione viene preimpostata nell'App. Tuttavia, si tratta di una funzione che può essere disattivata.

## L'anonimato dei collaboratori è garantito durante l'utilizzo di se:connect?

Sì, sempre. Non è possibile creare profili di movimento o assegnare dati a un utente specifico.

## Nell'App è possibile cancellare anche le sale riunioni?

Sì, le prenotazioni possono essere cancellate alla voce di menu "My Bookings". In alternativa la cancellazione può essere anche effettuata, ad esempio, tramite Outlook.

## Ho paura del cloud. I miei dati sono davvero al sicuro?

Sì, i vostri dati sono al sicuro! se:connects funziona come standard nel "centro dati Earth Data Safe". Questo è il centro dati più sicuro in Austria, costruito a 900 metri di profondità nella montagna. Qui vengono gestite ed elaborate le transazioni bancarie, i dati sulla sicurezza dei voli e altri dati critici di questo tipo.

## Devo integrare il nuovo hardware nella mia intranet?

No, ma è più facile. Il gateway se:connects richiede solo una connessione Internet aperta. Questo si ottiene facilmente anche tramite la WLAN degli ospiti. Gli indirizzi MAC dovranno essere abilitati dal vostro amministratore, ma ciò non riguarda l'infrastruttura IT interna. In alternativa si può fornire un'infrastruttura parallela.

## Posso importare sistemi esterni, ad esempio il catering?

Sì, se i sistemi esterni hanno un'interfaccia aperta possono essere integrati. Contattateci, saremo lieti di sottoporvi un'offerta.

## Avete altre domande?

Contattate i nostri esperti  
Martin Stiebeling, Sedus Digital Services  
Tel.: (+49) 152 2751 0926  
MartinStiebeling@sedus.com

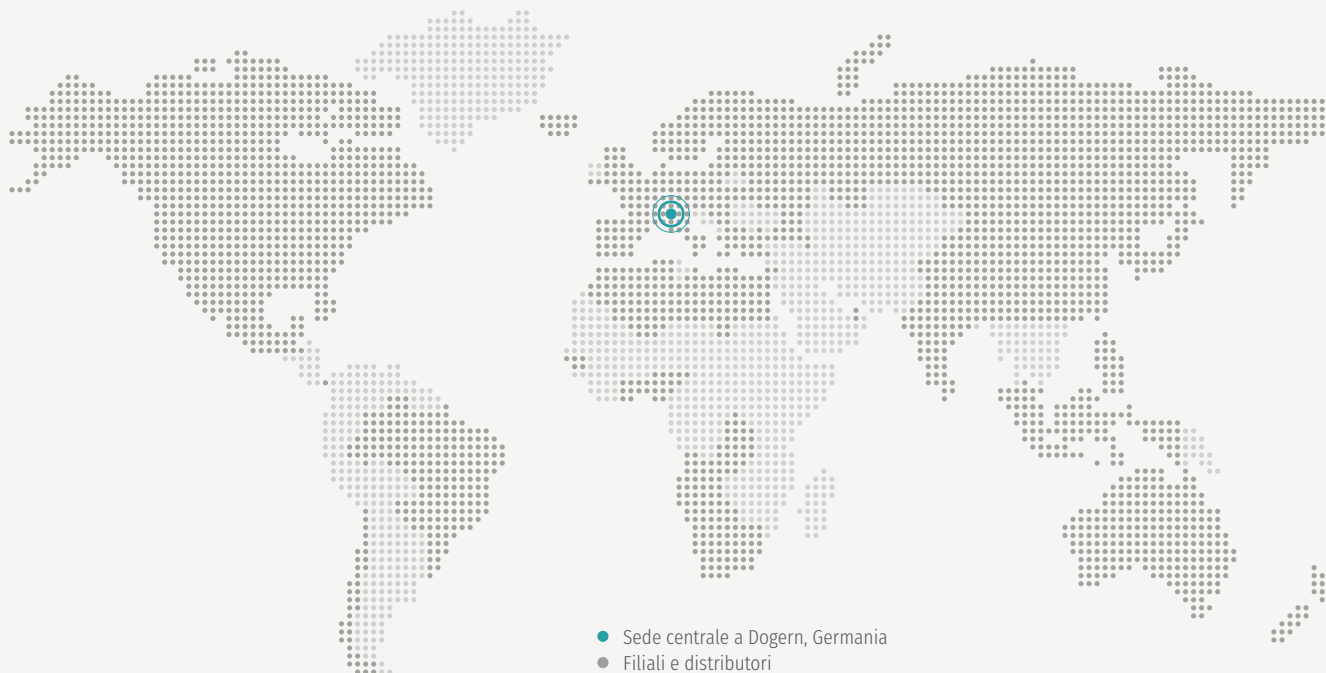


sedusmartoffice

Visitate il nostro Smart Office a Dogern, dove vi mostreremo il funzionamento di se:connects in condizioni di lavoro reali



# Presenza capillare in tutto il mondo



---

## Venite a trovarci in uno dei nostri showroom

- Austria: Vienna
  - Belgio: Erembodegem-Aalst
  - Emirati Arabi Uniti: Dubai
  - Francia: Parigi
  - Germania: Berlino, Dogern, Geseke,
  - Amburgo, Monaco, Reno-Meno
  - Gran Bretagna: Londra
  - Italia: Cadorago
  - Paesi Bassi: Zoetermeer
  - Spagna: Madrid
  - Svizzera: Rickenbach
- 

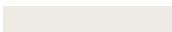


Volete saperne di più su Sedus, leggere e vedere altri contenuti?  
Visitateci sui nostri canali social media!

**” se:connects**

*è una soluzione intelligente per l'utilizzo e la gestione di postazioni lavorative in ambienti che applicano il concetto di smart working.”*

Jan Pahnke, Product Manager di Sedus & Martin Stiebeling, Sedus Digital Services



[www.sedus.com](http://www.sedus.com)